

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ ORAZ SKLEPU

[Definicje]

- 1) **Formularz Rejestracji** - formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
- 2) **Formularz Zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
- 3) **Formularz Kontaktowy** – znajdujący się na Stronie Internetowej formularz, w którym Użytkownik strony internetowej zamieszcza swoje dane i zamieszcza wiadomość.
- 4) **Koszyk** - element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości Produktów.
- 5) **Klient** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;(2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu. W przypadku gdy Klientem jest osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, zobowiązuje się ona uzyskać prawnie skuteczną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na zawarcie Umowy Sprzedaży oraz okazać taką zgodę na każde żądanie Sprzedawcy.
- 6) **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą Umowę Sprzedaży, niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 7) **Konto** - konto Klienta w Sklepie oznaczone indywidualnym hasłem i loginem, na którym będą gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach.
- 8) **Operator Sklepu** - IBSA Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-867), Aleja Jana Pawła II 29, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000383362, NIP 5213600577. Operator Sklepu, w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną, obsługuje Formularz Rejestracji oraz Formularz Zamówienia, jak i pozostałe funkcjonalności Sklepu.
- 9) **Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
- 10) **Regulamin** – niniejszy regulamin Strony Internetowej oraz Sklepu.

- 11) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) .
- 12) **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.ibsaskincare.pl.
- 13) **Sprzedawca** - BEAUTY CARE SOLUTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, (02-819), ul. Puławska 314, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879143, posiadająca NIP 7011015285, numer REGON 388011916, adres elektroniczny: kontakt@ibsaskincare.pl.
- 14) **Strona internetowa** - Strona internetowa www.ibsaskincare.pl wraz z wszystkimi należącymi do niej podstronami obejmująca również Sklep.
- 15) **Użytkownik** - Pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba, która korzysta ze Strony Internetowej.
- 16) **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
- 17) **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- 18) **Usługi** - Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Operatora Sklepu
- 19) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
- 20) **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

§ 1

[Informacje ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, w tym zasady zawierania Umów Sprzedaży, a także zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora Sklepu, umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z Strony Internetowej.

2. Korzystając ze Strony Internetowej oraz Sklepu Użytkownik akceptuje zasady Regulaminu, którego aktualna wersja znajduje się pod adresem <https://www.ibsaskincare.pl/regulamin> oraz Polityki Prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.ibsaskincare.pl/polityka-prywatnosci>
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Klientów jest BEAUTY CARE SOLUTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, (02-819), ul. Puławska 314 KRS: 0000879143 oraz IBSA Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-867), Aleja Jana Pawła II 29, KRS 0000383362, będący współadministratorami danych osobowych. Zasadniczą treść uzgodnień dotyczących podziału odpowiedzialności współadministratorów znajduje się w Polityce Prywatności.
4. Wszelkie treści zamieszczone na Stronie Internetowej, włącznie z jego nazwą, adresem internetowym, wyglądem graficznym, nagraniami dźwiękowymi oraz oprogramowaniem podlegają ochronie prawnej zgodnie z przepisami prawa polskiego, chroniącymi własność intelektualną przysługującą Sprzedawcy, Operatorowi Sklepu lub podmiotowi, z którym Sprzedawca lub Operator Sklepu zawarł odpowiednie umowy.
5. Żaden element Strony Internetowej nie może być kopiowany, rozpowszechniany, przesyłany, wyświetlany, reprodukowany lub publikowany w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Użytkownik ma prawo oglądać, odtwarzać, drukować oraz pobierać treści zamieszczone na Stronie Internetowej wyłącznie na własny użytek.
6. Warunkiem korzystania ze Strony Internetowej, w tym składania zamówień w ramach Sklepu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz akceptacja jego treści. Korzystając ze Strony Internetowej Użytkownik zobowiązuje się do postępowania w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Użytkownik korzystając ze Strony Internetowej nie może:
 - a) dostarczać treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym,
 - b) podejmować działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenie Strony Internetowej,
 - c) ingerować w treści zamieszczone na Stronie Internetowej.
8. Akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem, zrozumiał jego treść oraz w pełni akceptuje jego postanowienia.

9. Operator Sklepu zastrzega sobie prawo modyfikowania, usuwania lub dodawania treści na Stronie Internetowej w dowolnym czasie.

§ 2

[Wymagania techniczne]

1. Do prawidłowego korzystania z funkcjonalności Strony Internetowej wymagane jest co najmniej: odpowiednio skonfigurowany komputer podłączony do sieci Internet oraz aktualnej przeglądarki: Opera, Chrome, Safari lub Firefox.
2. Korzystanie z wybranych funkcjonalności Strony Internetowej, w tym Sklepu możliwe jest również przy użyciu kompatybilnych tabletów i smartfonów.
3. W celu rejestracji Konta, Klient musi posiadać aktywne konto poczty e-mail.
4. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Strony Internetowej, zaleca się również, aby urządzenie z którego korzysta Użytkownik posiadało w szczególności: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień, skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall), zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa, aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej.
5. Klient nie powinien przekazywać komukolwiek hasła i loginu do swojego Konta.
6. Do szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony należy korzystanie bez stosowania zabezpieczeń opisanych w dokumentacji przeglądarki internetowej Użytkownika. Dotyczy to w szczególności mechanizmów rozszerzających możliwości przeglądarek o funkcje wykraczające poza standard HTML. W przypadku nieprawidłowej konfiguracji zabezpieczeń przeglądarki istnieje też możliwość przechwycenia danych przesyłanych z i do serwera WWW. Ponadto korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez sieć WWW, wymaga udostępnienia podstawowych informacji o komputerze Użytkownika takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej (strony z której Użytkownik połączył się ze Stroną Internetową wybierając odpowiedni odsyłacz), przeglądarka używana przez Użytkownika oraz system operacyjny.

§ 3

[Konto Klienta]

1. Operator Sklepu świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające założenie oraz korzystanie przez Klienta z Konta na stronie Sklepu www.ibsaskincare.pl.

2. Utworzenie indywidualnego Konta nie jest konieczne do korzystania przez Klienta ze Sklepu. Klient ma również możliwość złożenia zamówienia bez rejestracji. Bez rejestracji Klient nie ma możliwości sprawdzenia historii swoich zamówień oraz statusu zamówienia.
3. Założenie Konta na stronie internetowej Sklepu jest nieodpłatne. Aby tego dokonać należy wypełnić Formularz Rejestracji i postępować zgodnie ze wskazówkami pojawiającymi się podczas rejestracji na stronie www.ibsaskincare.pl. Dla stworzenia Konta niezbędne jest podanie danych w ramach Formularza Rejestracji, jak również:
 - akceptacja i zapoznanie się z Regulaminem oraz
 - akceptacja i zapoznanie się z Polityką prywatności.
4. Założenie Konta jest również możliwe przy okazji wypełnienia Formularza Zamówienia w Sklepie. Aby założyć Konto w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia należy zaznaczyć opcję „Stworzyć konto”, która wyświetla się na dole strony po przejściu przez Klienta do kasy.
5. Założenie Konta w imieniu i na rzecz osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej a posiadającej zdolność do czynności prawnej jest możliwe wyłącznie przez osobę odpowiednio umocowana do działania w imieniu i na rzecz Klienta. Osoba ta w imieniu i na rzecz Klienta zapoznaje się oraz akceptuje Regulamin, jak również Politykę Prywatności Sklepu.
6. W przypadku, gdy dane podane w Formularzu Rejestracji zostaną wpisane przez Klienta w sposób nieprawidłowy, system wyświetli stosowny komunikat określający brakujące lub niepoprawne dane, które Klient będzie musiał poprawić lub uzupełnić aby dokończyć rejestrację.
7. Zatwierdzenie Formularza Rejestracji wypełnionego przez Klienta jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż podane dane osobowe są prawdziwe oraz, że Klient jest uprawniony do dysponowania tymi danymi osobowymi. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie danych osobowych niezgodnych z rzeczywistością, nieprawdziwych lub dotyczących osób trzecich, a nie Klienta.
8. Niedozwolone jest zakładanie kilku Kont przez jedną osobę, ani udostępnianie posiadanego Konta osobom trzecim.
9. Jeżeli Klient dokonał już rejestracji, aby zalogować się na Konto, klika w opcję „Sklep”, a następnie „Moje konto”, po czym wpisuje adres e-mail i hasło podane podczas rejestracji oraz klika w pole „Zaloguj się”.
10. Klient zobowiązuje się do zabezpieczenia i opieki nad poufnymi danymi, takimi jak hasło i login.

11. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca prowadzenia Konta w Sklepie zostaje zawarta z Operatorem Sklepu na czas nieokreślony z chwilą dokonania rejestracji Konta przez Klienta.
12. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę dotyczącą prowadzenia Konta w każdym czasie bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. W celu wypowiedzenia umowy Klient wysyła odpowiednie oświadczenie na adres e-mail: kontakt@ibsaskincare.pl
13. Operator Sklepu zastrzega sobie prawo wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Konta Klienta, włącznie z usunięciem Konta Klienta, w przypadku stwierdzenia rażącego złamania Regulaminu przez Klienta lub próby działania na szkodę Sprzedawcy lub Operatora gdy ten:
 - wykorzystuje Konto w sposób niezgodny z Regulaminem,
 - używa lub usiłuje używać Sklepu w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem,
 - narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Sklepu w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Sprzedawcy i Operatora Sklepu.
14. W wypadku opisanym powyżej Operator Sklepu jest uprawniony do wezwania Klienta do zaprzestania naruszania Regulaminu. W przypadku niezastosowania się Klienta do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez Klienta w terminie 3 dni, Operator Sklepu ma prawo usunąć Konto ze skutkiem natychmiastowym.
15. Na skutek usunięcia Konta ze Sklepu Klient traci dostęp do wszystkich zasobów dostępnych na jego koncie założonym w Sklepie.

§ 4

[Zawarcie Umowy Sprzedaży na Produkty w Sklepie]

1. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem Formularza Zamówienia.
2. Ceny Produktu podane są na stronie internetowej Sklepu i uwzględniają one podatek VAT w wysokości wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. Ceny nie zawierają kosztów dostawy. Cena Produktu jest wiążąca od momentu złożenia Zamówienia przez Klienta zgodnie z § 5 ust. 2 Regulaminu. W przypadku potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia do realizacji, cena Produktu nie może ulec zmianie, niezależnie od późniejszych zmian cen Produktów w Sklepie w trakcie, jak i po realizacji Zamówienia.
3. Zamówienia mogą być składane na Produkty aktualnie dostępne w asortymencie Sprzedawcy.

4. Po złożeniu Zamówienia nie jest możliwa zmiana danych nabywcy Produktu na inne niż dane Klienta wskazane w trakcie składania Zamówienia. Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną.

§ 5

[Zawarcie Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Formularza Zamówienia]

1. Zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia można składać 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, na warunkach określonych w Regulaminie.
2. W celu złożenia zamówienia z wykorzystaniem Formularza Zamówienia, Klient powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:
 - 1) dodanie do koszyka Produktu, przy czym możliwe jest określenie ilości dodawanego Produktu;
 - 2) przejście do koszyka;
 - 3) ewentualne podanie kodu kuponu rabatowego, jeżeli Klient posiada taki kod (kupony rabatowe nie sumują się w ramach jednego zamówienia);
 - 4) zatwierdzenie zawartości koszyka poprzez wybranie opcji „przejdź do kasy”;
 - 5) wypełnienie danych dotyczących płatności oraz miejsca dostawy poprzez podanie odpowiednich danych, wybór sposobu płatności (Formularz Zamówienia), a także potwierdzenie, że Klient zapoznał się z Regulaminem oraz polityką prywatności Sklepu;
 - 6) wybór rodzaju płatności oraz sposobu i miejsca dostawy;
 - 7) złożenie w Sklepie Zamówienia poprzez użycie przycisku „kupuję i płacę” .
3. Użycie przez Klienta przycisku „kupuję i płacę” jest równoznaczne ze złożeniem Sprzedawcy wiążącej oferty zakupu Produktu, na warunkach określonych przez Klienta w Zamówieniu.
4. Sprzedawca, po zweryfikowaniu Zamówienia, w szczególności pod kątem dostępności Produktu, potwierdza jego otrzymanie, przesyłając na adres e-mail Klienta wskazany podczas składania Zamówienia potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji (przyjęcia oferty Klienta). Wówczas dochodzi do zawarcia przez strony wiążącej Umowy Sprzedaży.
5. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości związanych z Zamówieniem (np. brakiem Produktu w magazynie), stwierdzonych przez Sprzedawcę po złożeniu Zamówienia przez Klienta, Sprzedawca zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia Zamówienia albo złożenia Klientowi nowej oferty. Nowa oferta zostanie przesłana Klientowi na adres e-mail wskazany podczas składania Zamówienia.

6. W przypadku, gdy Sprzedawca nie potwierdzi przyjęcia Zamówienia albo Klient nie zgodzi się na nową ofertę Umowa Sprzedaży nie zostaje zawarta. W tym przypadku gdy Klient wybrał płatność online i uregulował ją już za pośrednictwem strony operatora płatności, Sprzedawca zwróci niezwłocznie Klientowi pobrane środki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia dokonania zapłaty za Produkt, na rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność.

§ 6

[Formy płatności i dostawy Produktów]

1. Sprzedawca oferuje następujące formy płatności:
 - za pośrednictwem przelewu bankowego – wówczas płatność uznawana jest za dokonaną po wpłynięciu przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy. W celu poprawnej identyfikacji płatności konieczne jest podanie w tytule przelewu numeru zamówienia, którego dotyczy płatność;
 - za pobraniem, przy odbiorze Produktu - Klient dokonuje zapłaty za zamówiony Produkt z dołu, przy odbiorze Produktu, przekazując zapłatę bezpośrednio przedstawicielowi firmy kurierskiej;
 - za pośrednictwem serwisu internetowego obsługiwanego przez operatora płatności -
 - płatność może zostać dokonana bezpośrednio po złożeniu zamówienia za pośrednictwem jednej z wybranych metod oferowanych przez operatora płatności. Realizacja płatności następuje w tym wypadku zazwyczaj w ciągu kilku minut od jej rozpoczęcia.
2. Sprzedawca zachowuje prawo własności Produktu do czasu otrzymania pełnej zapłaty za Zamówienie.
3. Zamówienia dostarczane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS na adres podany przez Klienta w Formularzu Zamówienia.
4. W przypadku wybrania przez Klienta formy płatności za pobraniem Zamówienie przekazywane jest do wysyłki niezwłocznie po zawarciu Umowy Sprzedaży. W przypadku płatności przelewem bankowym lub płatności za pośrednictwem serwisu internetowego Zamówienie przekazywane jest do wysyłki po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
5. Dostawa Zamówienia dokonywana jest wyłącznie w dni robocze, rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt będący przedmiotem Umowy Sprzedaży bez wad fizycznych i prawnych.

7. W przypadku płatności za pobraniem, Klient zobowiązany jest do odbioru oraz uregulowania ceny Produktu wraz z kosztami wysyłki bezpośrednio u przedstawiciela firmy kurierskiej w momencie odbioru przesyłki. W przypadku uchylania się przez Klienta od odbioru lub zapłaty za dostarczone Zamówienie, firma kurierska zwróci Zamówienie Sprzedawcy najpóźniej po 14 dniach od dnia podjęcia pierwszej próby doręczenia Zamówienia Klientowi.
8. Klient powinien zbadać doręczoną przesyłkę w czasie oraz w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju Produktów.
9. Z chwilą wydania Produktu Klientowi na Klienta przechodzą wszelkie korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia.

§ 7

[Reklamacje dotyczące Sklepu]

1. Reklamacja składana przez Klienta Sklepu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług o świadczenie drogą elektroniczną powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację,
 - 2) e-mail (login) Konta Klienta, którego dotyczy reklamacja,
 - 3) przedmiot reklamacji z uwzględnieniem okoliczności uzasadniających roszczenie,
 - 4) (datę wystąpienia i dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności).
2. Reklamację należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: kontakt@ibsaskincare.pl
3. Odpowiedź zostanie udzielona w formie, w jakiej Sprzedawca otrzymał zgłoszenie, na adres podany w zgłoszeniu.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
5. W sytuacji, w której do rozpatrzenia zgłoszenia niezbędne jest uzyskanie od Klienta dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Klienta.

§ 11

[Reklamacje Produktu]

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
2. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi Produkt wolny od wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt

ma wadę fizyczną lub prawną, z zastrzeżeniem punktu 4 dotyczącego Klienta będącego Konsumentem.

3. W przypadku, gdy Produkt nabyty przez Klienta posiada wady fizyczne lub prawne (rękojmia), Klient niebędący Konsumentem może złożyć Sprzedawcy reklamację, zgodnie z procedurą określoną w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz w niniejszym paragrafie. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił Sprzedawcy o wadzie w przeciągu 7 dni, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy w przeciągu 7 dni po jej stwierdzeniu.
4. Jeżeli Klient jest Konsumentem, Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi Produkt zgodny z Umową Sprzedaży. Produkt jest zgodny z Umową Sprzedaży, jeżeli w szczególności pozostają zgodne z nią następujące elementy:
 - 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność; przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedawca zaakceptował.

Ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:

 - 2) nadawać się do celu, do którego zazwyczaj nadają się produkty tego typu, biorąc pod uwagę obowiązujące przepisy prawa, normy techniczne lub dobre praktyki;
 - 3) występować w takiej ilości i mieć takie właściwości (w tym trwałość i bezpieczeństwo), jakie są typowe dla produktu tego rodzaju i jakich można racjonalnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter produktu i nasze publiczne zapewnienia, w szczególności złożone w reklamie lub na etykiecie;
 - 4) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia konsument może rozsądnie oczekiwać.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności produktu z umową w zakresie w pkt 4 powyżej, jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży Klient będący Konsumentem został wyraźnie poinformowany, że określona cecha produktu odbiega od powyższych wymagań zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak określonej właściwości produktu.
6. W przypadku, gdy Produkt nabyty przez Klienta jest niezgodny z Umową Sprzedaży, Klient będący Konsumentem może złożyć Sprzedawcy reklamację, zgodnie z procedurą określoną w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43c i następnne) oraz w niniejszym paragrafie.
7. Sprzedawca nie udziela gwarancji. Powyższe uprawnienia wynikają z ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43c i następnne).

8. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na adres: Beauty Care Solution sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ulica Puławska 314, (02-819) Warszawa lub kontakt@ibsaskincare.pl
9. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć, m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację oraz żądanie Klienta w związku z wadą Produktu.
10. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego w przeciągu 14 dni.
11. Produkty odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres Sprzedawcy, tj.: Beauty Care Solution sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ulica Puławska 314, (02-819) Warszawa
12. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
13. Konsument może skorzystać z polubownego rozwiązania sporu. Postępowanie to określa się także jako pozasądowe (bez udziału sądu powszechnego). Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji mogą być udostępniane m.in. na stornie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub powiatowych (miejskich) rzeczników praw konsumentów.

§ 12

[Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży]

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient lub osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Konsument powinien poinformować (Sklep Beauty Care Solution sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ulica Puławska 314, (02-819) Warszawa e-mail: kontakt@ibsaskincare.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Konsument może w tym celu skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W sytuacji, gdy Produkty dostarczane w ramach jednego Zamówienia objęte są akcją promocyjną, Konsument jest uprawniony do:
 - a) łącznego zwrotu wszystkich Produktów objętych Zamówieniem,

- b) zwrotu wybranych Produktów pod warunkiem uiszczenia różnicy Ceny regularnej i ceny faktycznie zapłaconej za pozostałe Produkty objęte Zamówieniem.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, wystarczy, aby Konsument przesłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
 5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
 6. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży Sprzedawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Produktów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep został poinformowany przez Konsumenta o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Sprzedawca dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
 7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu lub do czasu dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 8. Produkt powinien zostać odesłany lub przekazany Sprzedawcy przez Konsumenta niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.
 9. **Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży** której przedmiotem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§ 13 [Newsletter]

1. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Operatora Sklepu na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wiadomości zawierających informacje dotyczące działalności Strony internetowej, w tym Sklepu.
2. Użytkownik, poprzez zawarcie umowy o świadczenie usługi Newsletter z Operatorem Sklepu, udostępnia swój adres poczty elektronicznej, podany w

formularzu rejestracyjnym, w celu otrzymywania wiadomości, o których mowa powyżej.

3. Rozpoczęcie świadczenia usługi Newsletter nastąpi po zawarciu umowy o korzystanie z usługi Newsletter. Zawarcie umowy o korzystanie z tej usługi następuje poprzez adres e-mail, a następnie kliknięcie przycisku „Zapisz się” dostępnego pod adresem: www.ibsaskincare.pl.
4. Umowa o korzystanie z usługi Newsletter zawarta jest na czas nieokreślony.
5. Użytkownik ma prawo w każdej chwili wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Newsletter poprzez skierowanie oświadczenia w tym przedmiocie na adres e-mail kontakt@ibsaskincare.pl. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy.
6. Operator Sklepu może zawiesić bądź zakończyć świadczenie usługi Newsletter po uprzednim poinformowaniu Użytkowników poprzez wysłanie odpowiedniego oświadczenia na podane przez nich adresy e-mail.

§ 14

[Live chat i Formularz Kontaktowy]

1. Operator Sklepu udostępnia Użytkownikom za pośrednictwem Stronie Internetowej usługę Live Chat, polegającą na udzielaniu informacji Użytkownikom przy wykorzystaniu komunikatora dostępnego na Stronie Internetowej. Usługa jest dostępna wyłącznie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00 –16:00. Korzystanie z usługi rozpoczyna się z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika z Regulaminu i Polityki Prywatności oraz uruchomienia okna Live Chat, za pośrednictwem którego usługa jest dostępna, a kończy się z chwilą opuszczenia usługi przez Użytkownika. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Live Chat poprzez opuszczenie okna Live Chat.
2. Operator Sklepu udostępnia Użytkownikom Formularz Kontaktowy, za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą zwrócić się z pytaniami dotyczącymi oferty i działalności Sklepu. Celem skorzystania z Formularza Kontaktowego niezbędne jest dokonanie następujących czynności:
 - a) wypełnienie Formularza Kontaktowego poprzez podanie następujących danych i informacji: imię i nazwisko, adres e-mail, temat wiadomości i treść wiadomości,
 - b) zaakceptowanie Regulaminu oraz Polityki Prywatności,
 - c) potwierdzenie chęci kontaktu poprzez naciśnięcie na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Wyślij wiadomość”.
3. Opisane powyżej usługi udostępniane są Użytkownikom nieodpłatnie.

§ 14

[Wyszukiwarka Gabinetów]

1. Operator Sklepu udostępnia Użytkownikom usługę w postaci wyszukiwarki gabinetów lub lekarzy.
2. Usługa w postaci wyszukiwarki gabinetów jest udostępniana Użytkownikom nieodpłatnie.
3. Operator Strony nie ponosi odpowiedzialności jeżeli Użytkownik nie ma możliwości znalezienia jakiegokolwiek gabinetu lub lekarza.

§ 15

[Odpowiedzialność]

1. Operator Sklepu nie ponosi odpowiedzialności za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych komputera lub innego urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie ze Strony Internetowej, w tym Sklepu.
2. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie komputerem lub innym urządzeniem pozwalającym na dostęp do Internetu oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym, a Stroną Internetową .
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność tak jak za własne działania lub zaniechania za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie ze Sklepu za pośrednictwem własnego Konta.
4. Operator Sklepu nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania ze Strony Internetowej, w tym Sklepu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem lub przyjętymi w tym zakresie zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami, w tym za jakiegokolwiek bezprawne treści umieszczane przez Klienta.
5. Operator Sklepu nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek informacje lub treści pochodzących od podmiotów trzecich, niezwiązanych z Operatorem Sklepu w tym treści stron, do których odsyłają hiperłącza/odesłania zawarte na Stronie Internetowej.
6. Operator Sklepu zastrzega możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Sklepu z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, w przypadku gdy nie naruszy to praw Klienta.

§ 16

[Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 22.06.2023 r.
2. Informacje o Produktach podane na stronie Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, przez co nie mogą być traktowane jako wiążącą ofertą Sprzedawcy.
3. Dane Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności obowiązującą na Stronie Internetowej, w tym Sklepie, sporządzoną w oparciu o przepisy RODO.
4. W razie wszelkich pytań dotyczących Sklepu Sprzedawca zachęca użytkowników do kontaktu, z wykorzystaniem dostępnego w Sklepie Formularza kontaktowego.
5. Wszelkie spory wynikające z korzystania ze Strony Internetowej, Sklepu lub Umowy Sprzedaży czy inne kwestie z nimi związane podlegają właściwości sądów polskich.
6. Zastrzega się możliwość zmiany Regulaminu. Zmiana dokonywana będzie poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na Stronie Internetowej. Zmiany do obowiązującego Regulaminu lub nowa treść Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia nowej treści Regulaminu na Stronie Internetowej. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez informację zamieszczoną na Stronie Internetowej, która to informacja będzie widoczna przez co najmniej 7 dni oraz poprzez wiadomość e-mail (w przypadku Klientów, którzy podali adres e-mail). Data wejścia w życie nowego Regulaminu będzie jednoznacznie określona w jego treści. Zmiana Regulaminu nie będzie dotyczyła Klientów, którzy zakupili towar przed zmianą jego treści, chyba, że te zmiany będą korzystne dla Klienta i Klient wyrazi na to zgodę.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– adresat: Sklep Beauty Care Solution sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ulica Puławska 314, (02-819) Warszawa e-mail: kontakt@ibsaskincare.pl, dopisek: zwrot/reklamacja

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów (*)

– data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– adres konsumenta(-ów)

– podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– data

(*) Niepotrzebne skreślić.